

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

E-mail: meioambiente@massaranduba.pb.gov.br

Endereço: Rua Ana da Silva Meira, s/n, Centro

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 7h às 13h

SERVIÇO: RECOLHIMENTO DE METRALHAS E ENTULHOS (PEQUENO PORTE)

Realizar a coleta e destinação adequada de metralhas e entulhos de pequeno porte, contribuindo para a limpeza urbana, a organização dos espaços públicos e privados e a prevenção de impactos ambientais e riscos à saúde da população.

O que o serviço oferece

- * Recolhimento de metralhas, restos de construção civil e pequenos volumes de entulho;
- * Atendimento a demandas pontuais em vias públicas e áreas urbanas;
- * Apoio à manutenção da limpeza e organização da cidade;
- * Destinação ambientalmente adequada dos resíduos coletados;
- * Apoio à redução de descarte irregular em terrenos baldios e vias públicas;
- * Complemento às ações de limpeza urbana realizadas pelo município.

Quem pode solicitar

- * Moradores do município;
- * Propriedades residenciais e comerciais;
- * Órgãos da Administração Municipal;
- * Demais cidadãos que necessitem do serviço em áreas urbanas.

REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- * Informar o endereço completo do local onde o material está acumulado.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

Email: ouvidoria.massarandubapb@gmail.com

Telefone: 0800 083 0015

Instagram: @prefeiturademassarandubapb

Atendimento Presencial: Secretaria de Meio Ambiente - Rua Ana da Silva Meira, s/n, Parque Treze de Maio - Massaranduba (segunda a sexta – 07h às 13h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

**MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO
ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:**

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da Prefeitura Municipal de Massaranduba: massaranduba.pb.gov.br.

